

Procedimiento de Solicitud de servicio:

Si su vivienda no cuenta el servicio de GNC o GLP por redes, Colombian Energy Group SAS ESP lo instala fácil y rápido. Siga los siguientes pasos:

1. Solicite la cotización del servicio de gas natural por cualquiera de nuestros canales de atención:

- Línea telefónica (Respaldo de su factura)
- Www.ColombianEnergyGroup.com Portal web (Ayuda – Chat en línea)
- Oficinas (Respaldo de su factura)

2. En un lapso no mayor a 3 (3) días hábiles, Colombian Energy Group SAS ESP programará una visita con el usuario, para que personal capacitado y certificado verifique las condiciones técnicas y físicas de la vivienda para la instalación del servicio de gas natural.

Si la vivienda cumple con los requisitos, el área de ventas entregará la cotización a la persona interesada. En caso contrario, se informará acerca del inconveniente, para que se tomen los correctivos necesarios.

3. Si la persona interesada acepta la cotización, deberá diligenciar los documentos que le entregará al área comercial para el registro de la venta y recibirá un cupón de pago con el valor de la cuota inicial pactada en la cotización, para ser cancelada en nuestros puntos de pago autorizados.

4. Una vez cancelada la cuota inicial, Colombian Energy Group SAS ESP, en un lapso no mayor a 30 días hábiles, programará una visita donde personal calificado y certificado realizará los trabajos correspondientes para instalar el servicio de gas natural.

Por último, contara con el servicio domiciliado en su hogar, disfrutando de seguridad, comodidad y economía.